



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๗ ๘๖๐๙ โทรสาร. ๐ ๗๕๓๗ ๘๖๐๙

ที่ กษ ๐๘๑๘.๑๐/ _____ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒


เรื่อง สรุบทเรียนการร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องเทคนิคการเขียนผลงานรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการ
ภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินนครศรีธรรมราช

ตามหนังสือ ที่ กษ ๐๘๑๒/๒๕๓ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต
๑๑ กำหนดให้ส่งบทสรุปจากการพัฒนาความรู้ตามกรอบตัวชี้วัดสำหรับประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับ
สำนักงานด้านผลสัมฤทธิ์ของงานรอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของกรมพัฒนาที่ดิน

จากหลักสูตรการเรียนดังกล่าว ข้าพเจ้าได้เรียน ได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร
ดังกล่าวและสามารถนำมาปรับใช้ในการส่งผลงานในการประกวดรางวัลเลิศรัฐปี ๒๕๖๔ และนำมาปรับปรุง
การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งมีเอกสารแนบสรุปการเรียนหลักสูตรดังกล่าวมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายกฤษณะ รามสุตร)
นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

- ทราบ
- งานธุรการดำเนินการต่อไป



(นายคำนิง แสงชำ)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินนครศรีธรรมราช

สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องเทคนิคการเขียนผลงานรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการ ภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปี 2546

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง แบ่งเป็น รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน รางวัลเลิศรัฐสาขา มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย

1. รางวัลบริการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ มีสาขา ดังนี้

1.1 นวัตกรรมการบริการ

การพัฒนาการให้บริการด้วยการสร้างนวัตกรรมจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะประสบการณ์ และเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งเป็นผลงานที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้าทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน

1.2 พัฒนาการบริการ

การพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญหรือเห็นเป็นที่ประจักษ์ รวมถึงการทวงงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/กลุ่มเป้าหมายได้

1.3 ขยายผลมาตรฐานการบริการ

การนำระบบแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น*ไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่าในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่

เป็นสาขาที่กรมพัฒนาที่ดินมีความสามารถในการส่งประกวดแข่งขันกับหน่วยงานอื่นโดยมีเกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ ดังนี้

มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา 10 คะแนน

1) ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด) รวมถึงแสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิมก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร

มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ 20 คะแนน

2) อธิบายเกี่ยวกับผลงาน แนวคิดการพัฒนาและการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา
3) อธิบายขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา และระบุว่ามีความแตกต่างจาก
ก่อนการพัฒนาอย่างไร (ข้อ 1) หากมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ให้ระบุว่านำเทคโนโลยีมาใช้กับผลงาน
อย่างไร

4) มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลงาน ขึ้นตอนใดบ้าง อย่างไร

มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ 60 คะแนน

5) ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ
รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ

6) ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

7) มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก และจากประสบการณ์ของผู้รับบริการ
หรือไม่ และผลการประเมินเป็นอย่างไร

8) มีการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นอย่างไร

มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ 10 คะแนน

9) มีการถอดบทเรียนเพื่อนำผลงานไปถ่ายทอดความรู้และประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และวางแผน
ในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร

10) โปรดระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ของ
องค์การสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับผลงาน อธิบายการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

1.4 บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงาน
ร่วมกัน (Interoperability) Interoperability) ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และทำให้เกิดการให้บริการใน
รูปแบบดิจิทัล ภายใต้สิทธิการใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการ
เชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอม (consent)
consent) หรือการร้องขอ (request) request) จากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน

1.5 ยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

การจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือยกระดับการให้บริการ ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานใน
การควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุกในการ
รองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพโดยมีการวางแผนการ
คาดการณ์ การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก และบุคลากร รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูล
เชิงประจักษ์ประกอบการดำเนินงาน

1.6 ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

การพัฒนาบริการโดยมีการยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ ที่ไม่เป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อบริการ และแสดงให้เห็นว่าลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้

2. รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate) มีสาขาดังนี้

2.1 เปิดใจใกล้ชิดประชาชน

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิด โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ

2.2 สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบต่อสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

เป็นสาขาที่กรมพัฒนาที่ดินมีความสามารถในการส่งประกวดแข่งขันกับหน่วยงานอื่นโดยมีเกณฑ์ดังนี้

มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสำร็จองค์กร 10 คะแนน

1) การดำเนินการหรือโครงการที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมมีความเป็นมาและมีความสำคัญของปัญหาอย่างไร

2) ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใดบ้าง รวมทั้งระบุ ประชาชนหรือผู้รับบริการกลุ่มใดบ้างที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าไร)

3) หน่วยงานมีนโยบายการมีส่วนร่วมอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหา/สร้างโอกาส/วางฐานรากการพัฒนาการสร้างการมีส่วนร่วม

4) หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม 40 คะแนน

5) อธิบายวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ/โครงการ

6) โครงการมีรูปแบบหรือขั้นตอนหรือวิธีการในการดำเนินการในระดับความร่วมมือ (Collaborate) Collaborate) Collaborate) Collaborate) หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งมีการนำแนวคิด/นวัตกรรมและเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ อย่างไร

7) มีภาคส่วนใดบ้างที่เข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ

8) โครงการมีกลไกหรือวิธีการที่ใช้ในการขับเคลื่อนการสร้างความร่วมมือเชิงบูรณาการ รวมถึงที่มาและแนวทางของการทำงานแบบมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

9) โครงการมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไร

มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 40 คะแนน

10) ผลผลิต/ผลลัพธ์ ของการดำเนินการ/โครงการที่สำคัญคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการ/โครงการ ยกตัวอย่าง

11) การดำเนินการ/มีประโยชน์ที่สำคัญต่อองค์กร ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คืออะไร อธิบายให้ ชัดเจนเชิงสถิติ พร้อมยกตัวอย่าง

มิติที่ 4 ความยั่งยืน 10 คะแนน

12) หน่วยงานมีการดำเนินการอย่างไรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

กรณีที่หน่วยงานประสงค์จะสมัครรางวัล 4.3 ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) Engaged Citizen) ให้กรอก ข้อมูลเพิ่มเติม ไม่เกิน 1หน้า

13) โครงการมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินการให้หน่วยงานเสนอชื่อ ชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคล อาชีพ มีบทบาทหลักในการสร้างหรือสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของภาคประชาชนหรือเครือข่ายภาคประชาชนและบริหารจัดการให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่อย่างไร

2.3 ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (KeyActor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.4 เลื่องลือขยายผล

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัวแบบ (Model Model Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัล ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่

2.5 ร่วมใจกัน

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม ในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป